

Geachte heer, mevrouw,

Gelukkig mogen wij u weer ontvangen in de praktijk voor een therapeutisch consult of een behandeling aan huis uitvoeren. Omdat het COVID-19 virus nog steeds actief is, hebben wij maatregelen opgesteld voor het veilig werken in de acupunctuurpraktijk. Wij verzoeken u deze aandachtig te lezen en te respecteren. Alleen samen kunnen we zorgen voor uw en onze veiligheid.

- Wij plannen onze afspraken zo, dat het aantal mensen in de wachtruimte tot een minimum is beperkt.
- Tijdens het maken van de afspraak stellen wij een aantal vragen (triage), waardoor wij weten of behandelen veilig kan. Mogelijk doen we dit nogmaals vlak voor de daadwerkelijke afspraak. Geef altijd vooraf door als er iets is veranderd dat zou kunnen duiden op een COVID-19 infectie. De symptomen vindt u op de volgende pagina van dit document.
- Blijf thuis indien u of een van uw gezinsleden symptomen van verkoudheid, koorts of griepachtige verschijnselen heeft. Wij vragen u dringend contact met ons op te nemen om dit te bespreken, zodat de afspraak geannuleerd kan worden. Tot nader order worden deze geannuleerde afspraken niet in rekening gebracht, ongeacht of de annulering tijdig is.
- Indien u liever niet naar de praktijk wilt komen, dan is een telefonisch- of videoconsult wellicht ook mogelijk. Dat bepalen we samen. Deze consulten kunnen mogelijk onder voorwaarden worden gedeclareerd bij de zorgverzekeraar.
- De wachtruimte is zo ingericht, dat u altijd minimaal 1,5 meter afstand kunt houden van anderen, mochten die er op dat moment toch zijn.
- Houd rekening met elkaar, als u in de praktijk toch iemand moet passeren.
- Neem zo min mogelijk spullen mee en houd wat noodzakelijk is in uw tas of jaszak; laat uw horloge en sieraden thuis.
- **Neem twee schone badlakens mee naar de praktijk.**
- Kom op tijd, maar niet te vroeg.
- Houd u te allen tijde aan de algemene (RIVM) hygiënerichtlijnen met betrekking tot hoesten en niezen in uw elleboog, gebruik papieren zakdoekjes etc.
- Desinfecteer uw handen bij binnenkomst: door deze 20 seconden te wassen met zeep of door te wrijven met handalcohol tot ze droog zijn.
- Raak zo min mogelijk aan in de praktijk.
- Gebruik ons toilet alleen in noodsituaties; ga thuis naar het toilet vóór u vertrekt. Moet u het toilet toch gebruiken, meld ons dit dan.
- Kom zoveel mogelijk alleen. Laat een eventuele begeleider elders wachten, bijvoorbeeld buiten of in de auto. Een kind (tot 16 jaar) mag uiteraard begeleid worden door een van de ouders.
- Voor en na de behandeling wassen wij onze handen en polsen met zeep.
- Na ieder consult worden contactpunten zoals de deurklinken, deurbel en armleuningen van de stoelen schoongemaakt.
- Wij blijven tijdens het consult zoveel mogelijk op 1,5 meter afstand van u.
- Tijdens therapeutische handelingen op minder dan 1,5 meter afstand hoeven wij geen mondkapje of handschoenen te dragen, maar het mag wel. Daarin maken wij een professionele afweging voor uw en onze eigen veiligheid.
- **Ondanks het opvolgen van deze adviezen blijft er een kleine kans bestaan dat u in de praktijk of op reis daarnaartoe wordt besmet met het coronavirus. Door het maken van een afspraak aanvaardt u dat risico.**
- Wij nodigen u van harte uit om bij vragen telefonisch contact met ons op te nemen.

Met vriendelijke groet,

Team Praktijk Kitty Karsten

## Symptomen COVID-19

Als symptomen bij (mogelijk) COVID-19 worden beschouwd:

- Neusverkoudheid, hoesten, kuchen of niezen\*
- Loopneus
- Keelpijn
- Verlies van reuk en/of smaak
- Verhoging (tot 38 graden) of koorts (38 graden of hoger)
- Kortademigheid
- Moeheid\*
- Hoofdpijn\*
- Conjunctivitis (slijmvliesontsteking van het oog, met roodheid)
- Zich ziek voelen en/of diarree\*

\* Indien u bekend bent met deze klachten, m.a.w. u herkent deze bij uzelf, dan zullen deze symptomen waarschijnlijk geen teken van een COVID-19 infectie zijn. Meldt u dit wel altijd aan uw therapeut.

## Belangrijkste triagevragen

- Heeft u een of meerdere van de volgende (ook milde!) symptomen: neusverkoudheid of hoesten of benauwdheid of koorts (vanaf 38°C)?
- Heeft u de afgelopen 24 uur klachten (COVID-19 symptomen) gehad?
- Heeft u huisgenoten/gezinsleden met koorts en/of benauwdheidsklachten?
- Is er bij uzelf of een huisgenoot/gezinslid in de afgelopen 14 dagen COVID-19 vastgesteld?